

Συνήθεις Ερωτήσεις και Απαντήσεις - FAQ

1. Πώς αποκτώ πρόσβαση στο site *open.nissan.gr*;

Πληκτρολογήστε στον browser σας την παραπάνω διεύθυνση. Στη σελίδα που ανοίγει δεξιά υπάρχει Link (Registration Form) το οποίο και σας ανοίγει ένα αρχείο PDF που είναι η φόρμα εγγραφής. Εκτυπώνετε τη φόρμα, συμπληρώνετε όλα τα πεδία και στέλνετε τη φόρμα με FAX στο 2103489459 υπόψη Διεύθυνσης AFTER SALES ή τη σκανάρετε και τη στέλνετε με email στη διεύθυνση openhelpp@nissan.gr. Προσοχή να έχετε γράψει σωστά τη διεύθυνση του email σας, γιατί σε αυτή τη διεύθυνση θα σας αποσταλούν οι κωδικοί πρόσβασης.

2. Μπορώ να έχω πρόσβαση στις τεχνικές οδηγίες που εκδίδει ο κατασκευαστής;

Όλες οι τεχνικές οδηγίες είναι αναρτημένες στο open.nissan.gr και είναι μεταφρασμένες στα ελληνικά. Προκειμένου να τις δείτε αρκεί να κάνετε αίτηση για κωδικούς πρόσβασης (βλέπε ερώτηση 1). Στη συνέχεια το μόνο που μένει να κάνετε είναι login.

3. Στο *open.nissan.gr* έχω πρόσβαση στον τιμοκατάλογο αλλά δεν μπορώ να βρω τους κωδικούς των ανταλλακτικών. Πώς μπορώ να βρω τους κωδικούς των ανταλλακτικών;

Στο μενού «Σύνδεσμοι» του open.nissan.gr υπάρχει το κατάλληλο link: «Κωδικοί Ανταλλακτικών» που παραπέμπει στην αντίστοιχη σελίδα του κατασκευαστή στην οποία υπάρχει ο μηχανισμός αναζήτησης των κωδικών ανταλλακτικών. Προσοχή: η σελίδα αυτή έχει ξεχωριστούς κωδικούς πρόσβασης, όπως ακριβώς περιγράφουν και οι οδηγίες. Το μενού της εφαρμογής είναι στα Αγγλικά ενώ το αντίτιμο για την πρόσβαση κανονίζεται απευθείας με τον κατασκευαστή και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα για το οποίο επιθυμείτε πρόσβαση. Με τους ίδιους κωδικούς πρόσβασης, μπορείτε να δείτε και τα Service Manual χωρίς έξτρα κόστος.

4. Τα Service Manual είναι στα Αγγλικά;

Ναι, τα Service Manual δεν έχουν μεταφραστεί. Όλο το μεταφρασμένο υλικό στα Ελληνικά είναι δωρεάν προσβάσιμο στο υπομενού «Τεχνικό Δελτίο» του open.nissan.gr

5. Μπορώ να αποκτήσω το διαγνωστικό της Nissan;

Ναι, το διαγνωστικό μπορείτε να το αγοράσετε απευθείας από τον προμηθευτή. Πατήστε το μενού «Διαγνωστικό» στο open.nissan.gr και θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του κατασκευαστή από τον οποίο θα προμηθευτείτε το διαγνωστικό.

6. Μπορώ να υποβάλλω καταγγελία αναφορικά με την πρόσβαση στην Τεχνική Πληροφόρηση; Πως μπορώ να επικοινωνήσω για θέματα που αφορούν την πρόσβαση στην τεχνική πληροφόρηση;

Δικαιούστε να υποβάλλετε έγγραφη καταγγελία σχετικά με την πρόσβαση σε Τεχνική Πληροφόρηση, αποστέλλοντας επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση: Λ. Αθηνών 169, Τ.Κ. 10447, Αθήνα, Υπόψη Τεχνικού τμήματος (Κος Φανίδης). Η ΝΙΚ. Ι. Θεοχαράκης Α.Ε. απαντά στην καταγγελία εντός μεγίστου χρονικού διαστήματος μίας (1) εβδομάδας. Στην περίπτωση που δεν αποδέχεστε την απάντηση της ΝΙΚ. Ι. Θεοχαράκης Α.Ε. δικαιούστε να προσφύγετε στις διατάξεις περί διαιτησίας όπως προβλέπονται στον ισχύοντα κωδικό πολιτικής δικονομίας και με εφαρμοστέο το ελληνικό δίκαιο. Η προσφυγή στην εν λόγω διαιτησία δεν θίγει οποιοδήποτε δικαίωμα των μερών να προσφύγουν σε αρμόδιο δικαστήριο. Γενικότερα για οποιοδήποτε θέμα αφορά την πρόσβασή σας στην τεχνική πληροφόρηση μπορείτε να επικοινωνείτε στα τηλέφωνα 210.34.89.313 (Εξυπηρέτηση πελατών) και 210.34.89.473 (Τεχνικό τμήμα Κος Φανίδης)